INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Registrazione alla piattaforma "Unicorn"

Resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice Privacy") come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101, nonché in conformità ai provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali in materia di marketing e profilazione.

Ultimo aggiornamento: [28.04.2026]

1. Premessa

La presente informativa descrive le modalità con cui Gumpab S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, raccoglie e tratta i dati personali degli utenti (di seguito, "Interessato" o "Utente") che si registrano alla piattaforma denominata "Unicorn" (di seguito, la "Piattaforma") per accedere ai servizi ivi offerti — tra cui, in via esemplificativa, la partecipazione a eventi, la fruizione di video corsi (masterclass) e l'utilizzo dei servizi di pianificazione e progettazione di investimenti immobiliari.

Gumpab S.r.l. svolge attività di formazione e aggiornamento professionale nel settore immobiliare, con particolare riferimento a real estate, investimenti immobiliari, flipping immobiliare e affitti brevi.

L'Interessato è invitato a leggere attentamente la presente informativa prima di completare la registrazione alla Piattaforma e prima di prestare il consenso, ove richiesto, ai trattamenti di seguito descritti.

L'accesso alla Piattaforma è riservato ai soggetti che abbiano compiuto la maggiore età (18 anni). La registrazione di soggetti minori è espressamente vietata.

2. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è:

Gumpab S.r.l.

- Sede legale: PIAZZA IV NOVEMBRE 1 60123 ANCONA (AN)
- P.IVA / C.F.: 02851900429
- PEC: gumpabsrl@legalmail.it
- Email di contatto privacy: unicorn@gumpab.com
- Telefono: +39 348 752 4041

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei propri dati personali e all'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR, l'Interessato può rivolgersi al Titolare ai recapiti sopra indicati.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), contattabile al seguente indirizzo: privacy@consorziounicorn.com

3. Contitolare del trattamento (art. 26 GDPR)

Limitatamente alle operazioni di trattamento descritte al paragrafo 6, lettere [b], [c], [d], [e] e [f], Gumpab S.r.l. agisce in contitolarità con:

QualityHost S.r.l.

- Sede legale: Piazza 4 Novembre 1 Ancona 60124
- P.IVA / C.F.: 03032230421
- PEC: qualityhost@pec.it
- Email di contatto privacy: amministrazione@qualityhost.it
- Telefono: +39 351 617 5835

QualityHost S.r.l. eroga servizi immobiliari e tratta i dati personali condivisi con Gumpab S.r.l. per finalità di marketing, vendita di prodotti e servizi e contatto diretto dell'Interessato (telefonico, chat, email) in vista della promozione e commercializzazione dei propri servizi immobiliari, in modo complementare rispetto ai prodotti formativi e ai servizi offerti tramite la Piattaforma da Gumpab S.r.l.

Le categorie di dati trattati da QualityHost S.r.l. sono: nome, cognome, indirizzo email.

Gli strumenti utilizzati da QualityHost S.r.l. sono: GoHighLevel (in funzione di CRM e per l'effettuazione del contatto telefonico diretto) e la Piattaforma Unicorn (per l'erogazione dei servizi immobiliari).

3.1 Accordo di contitolarità — contenuto essenziale

Ai sensi dell'art. 26, par. 2 GDPR, Gumpab S.r.l. e QualityHost S.r.l. hanno sottoscritto un accordo di contitolarità che disciplina, in modo trasparente, le rispettive responsabilità in ordine all'osservanza degli obblighi imposti dal GDPR. Il contenuto essenziale di tale accordo è il seguente:

- Punto di contatto unico per gli Interessati: ferma restando la facoltà dell'Interessato di rivolgersi indifferentemente a ciascun Contitolare per l'esercizio dei propri diritti, è designato quale punto di contatto principale Gumpab S.r.l., all'indirizzo email indicato al paragrafo 2;
- Riscontro alle richieste degli Interessati: spetta a Gumpab S.r.l. ricevere e gestire le richieste di esercizio dei diritti, coordinandosi con QualityHost S.r.l. ove necessario;
- Resa dell'informativa: Gumpab S.r.l. è incaricata di fornire la presente informativa agli Interessati al momento della registrazione alla Piattaforma;
- Sicurezza e data breach: entrambi i Contitolari adottano misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR e si coordinano per la gestione di eventuali violazioni di dati personali ai sensi degli artt. 33 e 34 GDPR;
- Ripartizione delle responsabilità: ciascun Contitolare risponde dei trattamenti effettuati nell'ambito delle proprie attività operative; resta salva la responsabilità solidale verso l'Interessato ai sensi dell'art. 26, par. 3 GDPR.

L'Interessato può richiedere copia del contenuto integrale dell'accordo scrivendo ai recapiti del Titolare.

4. Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR)

Per l'erogazione dei servizi della Piattaforma e per le attività ad essi connesse, Gumpab S.r.l. si avvale dei seguenti Responsabili esterni del trattamento, ciascuno nominato con apposito atto sottoscritto ai sensi dell'art. 28 GDPR, che disciplina obblighi, istruzioni operative, misure di sicurezza, sub-incarichi, restituzione e cancellazione dei dati al termine dell'incarico.

4.1 Posibillian Tech SA

Posibillian Tech SA

- Sede legale: Mayor Perincciolo Merlo y Obispo Lopez
- Email di contatto privacy: info@posibillian.tech

Posibillian Tech SA è una società con sede in Repubblica del Paraguay che fornisce a Gumpab S.r.l. servizi di manutenzione, sviluppo e ICT della Piattaforma Unicorn. In ragione di tali attività, può accedere — limitatamente a quanto strettamente necessario per l'erogazione del servizio tecnico — ai dati personali degli utenti registrati sulla Piattaforma, ivi compresi: nome, indirizzo email e numero di telefono (laddove conferito dall'Interessato).

In considerazione della sede del Responsabile, il trattamento comporta un trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, disciplinato secondo quanto indicato al successivo paragrafo 10.

4.2 Consulenti commerciali terzi

Gumpab S.r.l. si avvale di consulenti commerciali terzi muniti di Partita IVA, ai quali affida il trattamento dei dati personali degli Interessati per le sole finalità di contatto umano tramite mezzi telefonici, chat ed email

finalizzato alla vendita diretta e al marketing diretto dei prodotti e servizi del Titolare e del Contitolare.

Le categorie di dati trattati sono: nome, cognome, indirizzo email.

Gli strumenti utilizzati sono: Close.com (in funzione di CRM e per l'effettuazione del contatto telefonico diretto) e la Piattaforma Unicorn (per il contatto umano tramite mezzi telefonici, chat ed email).

4.3 Altri Responsabili — fornitori tecnologici

Oltre ai soggetti sopra indicati, possono operare quali Responsabili del trattamento i fornitori dei servizi tecnologici utilizzati dal Titolare per il funzionamento della Piattaforma e per le attività di marketing (cfr. paragrafo 8).

L'elenco aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare e può essere richiesto scrivendo all'indirizzo email indicato al paragrafo 2.

5. Categorie di dati personali trattati

In fase di registrazione alla Piattaforma sono trattate le seguenti categorie di dati personali comuni forniti direttamente dall'Interessato:

- Nome;
- Cognome;
- Indirizzo email.

Successivamente, per finalità di erogazione dei servizi, di vendita e di contatto commerciale, l'Interessato potrà conferire ulteriori dati personali (es. numero di telefono, dati di pagamento, dati anagrafici di fatturazione), che saranno oggetto di apposita raccolta ed eventualmente di specifico consenso, secondo quanto descritto nelle pertinenti sezioni della Piattaforma.

Possono inoltre essere trattati, per le sole finalità tecniche, di sicurezza e di profilazione, dati relativi all'interazione dell'Utente con la Piattaforma e con i contenuti inviati (es. log di accesso, indirizzo IP, dispositivo utilizzato, click, aperture email, esiti delle chiamate).

Non sono richiesti né trattati consapevolmente dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR né dati relativi a condanne penali e reati di cui all'art. 10 GDPR.

6. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali dell'Interessato sono trattati per le seguenti finalità, ciascuna fondata su una propria base giuridica:

	Finalità	**Base giuridica**	**Titolarità**
a)	Registrazione alla Piattaforma Unicorn ed erogazione dei servizi in essa offerti (eventi, video corsi, area personale dell'utente), inclusa la gestione tecnica dell'account e del profilo utente	Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali richieste dall'Interessato (art. 6, par. 1, lett. b GDPR)	Gumpab S.r.l. (Titolare)
b)	Erogazione dei servizi immobiliari offerti tramite la Piattaforma	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR)	Gumpab S.r.l. e QualityHost S.r.l. (Contitolari)
c)	Attività di marketing diretto mediante invio di comunicazioni promozionali via email, SMS e WhatsApp relative a prodotti, servizi, offerte, eventi e iniziative del Titolare e del Contitolare	Consenso dell'Interessato (artt. 6, par. 1, lett. a e 7 GDPR; art. 130, co. 1-2 Codice Privacy)	Gumpab S.r.l. e QualityHost S.r.l. (Contitolari)

d)	Profilazione dei dati dell'Interessato — in particolare elaborazione automatizzata di caratteristiche personali, interessi manifestati, interazione con la Piattaforma, comportamento di utilizzo dei servizi e di acquisto — al fine di inviare comunicazioni commerciali personalizzate, proporre prodotti/servizi affini ai suoi interessi e migliorare l'esperienza d'uso della Piattaforma	Consenso dell'Interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR	Gumpab S.r.l. e QualityHost S.r.l. (Contitolari)
e)	Vendita di prodotti, servizi e ticket di evento offerti tramite la Piattaforma, ivi incluse le attività amministrative, contabili e di gestione del rapporto contrattuale	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) e adempimento di obblighi di legge in materia fiscale e contabile (art. 6, par. 1, lett. c GDPR)	Gumpab S.r.l. e QualityHost S.r.l., ciascuno per i propri prodotti/ servizi
f)	Contatto umano dell'Interessato tramite telefonata, chat o email da parte di personale interno o di consulenti commerciali esterni, ai fini della vendita diretta dei prodotti/servizi del Titolare e del Contitolare e dell'illustrazione dell'offerta commerciale	Consenso dell'Interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR; art. 130 Codice Privacy con riguardo alle chiamate effettuate con operatore)	Gumpab S.r.l. e QualityHost S.r.l. (Contitolari)
g)	Comunicazione dei dati a terzi che operano in qualità di Responsabili del trattamento (Posibillian Tech SA, consulenti commerciali, fornitori tecnologici), nei limiti necessari all'erogazione dei servizi richiesti e alle finalità sopra elencate	Stessa base giuridica della finalità di riferimento; non costituisce autonoma finalità di trattamento	Gumpab S.r.l. (Titolare)
h)	Adempimento degli obblighi previsti dalla normativa applicabile, difesa in giudizio, gestione del contenzioso, prevenzione delle frodi e tutela della sicurezza della Piattaforma	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c GDPR) e legittimo interesse del Titolare ad accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché a garantire la sicurezza dei propri sistemi (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)	Gumpab S.r.l. (Titolare)

6.1 Conseguenze del rifiuto del consenso

Il consenso prestato per le finalità c), d) e f) è libero, specifico, informato e revocabile in qualsiasi momento (cfr. paragrafo 14). L'eventuale mancata prestazione o successiva revoca del consenso non pregiudica la possibilità per l'Interessato di registrarsi alla Piattaforma e di usufruire dei servizi (finalità a e b), ma rende impossibile per il Titolare e per il Contitolare l'invio di comunicazioni promozionali personalizzate, l'esecuzione di attività di profilazione e l'attivazione del contatto commerciale diretto.

6.2 Conservazione delle prove del consenso

Ai sensi dell'art. 7, par. 1 GDPR, il Titolare conserva traccia documentale del consenso prestato (data, ora, IP, modalità di acquisizione, testo dell'informativa visualizzata) al fine di poterne dimostrare la prestazione.

7. Verifica della maggiore età

L'accesso alla Piattaforma è riservato ai soggetti maggiorenni. In fase di registrazione, l'Interessato è chiamato a dichiarare di aver compiuto il diciottesimo anno di età. Il Titolare si riserva il diritto di adottare ulteriori misure di verifica e di sospendere o cancellare gli account riconducibili a soggetti minori, anche su segnalazione di terzi (es. genitori o esercenti la responsabilità genitoriale).

In caso di registrazione effettuata da un minore, gli esercenti la responsabilità genitoriale possono richiedere l'immediata cancellazione dell'account e dei relativi dati personali scrivendo ai recapiti del Titolare indicati al paragrafo 2.

8. Modalità del trattamento e strumenti utilizzati

I dati personali sono trattati con strumenti prevalentemente elettronici e automatizzati, con logiche strettamente

correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati ai sensi dell'art. 32 GDPR.

In particolare, il Titolare, il Contitolare e i Responsabili del trattamento si avvalgono dei seguenti strumenti tecnologici:

8.1 Piattaforma Unicorn

La Piattaforma Unicorn è il sistema proprietario sul quale sono erogati i servizi del Titolare (eventi, video corsi, servizi di pianificazione di investimenti immobiliari) ed è utilizzata altresì da QualityHost S.r.l. per l'erogazione dei propri servizi immobiliari e dai consulenti commerciali per il contatto umano con l'Interessato. Le attività di manutenzione, sviluppo e gestione ICT della Piattaforma sono affidate a Posibillian Tech SA, con le modalità descritte al paragrafo 4.1 e con le garanzie indicate al paragrafo 10.

8.2 GoHighLevel (e provider Mailgun)

GoHighLevel (LeadConnector LLC, USA) è la piattaforma utilizzata da Gumpab S.r.l. per l'invio di comunicazioni di email marketing, SMS marketing e WhatsApp marketing, nonché per la gestione delle automation di marketing. Per l'instradamento delle email è impiegato il provider Mailgun (Sinch / Mailgun Technologies, Inc., USA). GoHighLevel è altresì utilizzata da QualityHost S.r.l. in funzione di CRM e per l'effettuazione di contatti telefonici diretti con gli Interessati.

8.3 Close.com

Close.com (Elastic Inc. d/b/a Close, USA) è la piattaforma di CRM utilizzata sia da Gumpab S.r.l., sia dai consulenti commerciali terzi, per la gestione delle anagrafiche, lo storico delle interazioni e l'effettuazione del contatto telefonico diretto con l'Interessato.

I suddetti fornitori operano in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, sulla base di accordi contrattuali (DPA) che disciplinano le modalità del trattamento, gli obblighi di sicurezza e — ove applicabile — i trasferimenti internazionali (cfr. paragrafo 10).

8.4 Misure di sicurezza

Il Titolare e il Contitolare adottano misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, ivi comprese — a titolo esemplificativo — la cifratura delle comunicazioni in transito (TLS), il controllo degli accessi mediante credenziali individuali e meccanismi di autenticazione a più fattori per l'accesso amministrativo, la pseudonimizzazione ove possibile, il backup periodico dei dati, procedure di gestione degli incidenti di sicurezza.

9. Profilazione e processi decisionali automatizzati

Previo consenso specifico dell'Interessato (cfr. finalità d), il Titolare e il Contitolare possono effettuare attività di profilazione ai sensi dell'art. 4, n. 4 GDPR.

La logica utilizzata si basa sull'analisi automatizzata di dati quali: aperture e click delle email ricevute, contenuti e prodotti consultati sulla Piattaforma, esiti delle interazioni telefoniche e via chat, eventuali acquisti pregressi, dati socio-anagrafici dichiarati dall'Interessato, scelte effettuate all'interno della Piattaforma. Tali elementi consentono di costruire un profilo finalizzato all'invio di comunicazioni più pertinenti e personalizzate, alla proposta di prodotti/servizi affini agli interessi manifestati e al miglioramento dell'esperienza d'uso della Piattaforma.

L'Interessato ha in ogni caso il diritto di opporsi alla profilazione e di revocare il consenso in qualsiasi momento (cfr. paragrafo 14).

Qualora attività di profilazione e raccomandazione svolte all'interno della Piattaforma dovessero produrre effetti significativi sull'Interessato ai sensi dell'art. 22 GDPR, il Titolare garantirà — in conformità all'art. 22, par. 3 GDPR e alle Linee guida WP251 rev.01 EDPB — il diritto a ottenere l'intervento umano, il diritto a esprimere la

propria opinione e il diritto a contestare la decisione, secondo le modalità rese disponibili nella relativa sezione della Piattaforma.

10. Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato comporta il trasferimento di tali dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), in ragione della sede dei seguenti Responsabili del trattamento.

10.1 Posibillian Tech SA — Repubblica del Paraguay

Posibillian Tech SA, in qualità di Responsabile del trattamento per le attività di manutenzione, sviluppo e ICT della Piattaforma Unicorn, ha sede in Repubblica del Paraguay.

La Commissione Europea non ha adottato alcuna decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR nei confronti del Paraguay. Il trasferimento avviene pertanto sulla base di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione europea con Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 del 4 giugno 2021, integrate da misure supplementari — di natura tecnica, contrattuale e organizzativa — individuate dal Titolare a seguito di apposita Valutazione di Impatto sul Trasferimento (Transfer Impact Assessment) condotta in conformità alle Raccomandazioni EDPB 01/2020 e tenuto conto della giurisprudenza della Corte di Giustizia UE (sentenza 16 luglio 2020, Causa C-311/18, Schrems II).

10.2 Fornitori statunitensi (GoHighLevel, Close.com, Mailgun)

I fornitori GoHighLevel, Close.com e Mailgun hanno sede negli Stati Uniti d'America e/o possono trattare i dati al di fuori del SEE. Il trasferimento è basato — alternativamente o cumulativamente — sui seguenti strumenti:

- Decisione di adeguatezza della Commissione europea, ove il fornitore aderisca al EU-U.S. Data Privacy Framework (Decisione di esecuzione (UE) 2023/1795 del 10 luglio 2023);
- Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate con Decisione di esecuzione (UE) 2021/914, integrate ove necessario da misure supplementari ai sensi delle Raccomandazioni EDPB 01/2020.

10.3 Esercizio dei diritti dell'Interessato

Copia delle garanzie adottate per i trasferimenti extra-SEE (SCC, Transfer Impact Assessment, misure supplementari) può essere richiesta gratuitamente scrivendo al Titolare ai recapiti indicati al paragrafo 2.

11. Destinatari dei dati personali

I dati personali dell'Interessato possono essere comunicati, nei limiti strettamente necessari alle finalità di cui al paragrafo 6, ai seguenti soggetti:

- QualityHost S.r.l., in qualità di Contitolare del trattamento;
- Posibillian Tech SA, in qualità di Responsabile del trattamento per i servizi tecnici sulla Piattaforma;
- Consulenti commerciali terzi muniti di P.IVA, in qualità di Responsabili del trattamento;
- Fornitori di servizi tecnologici (GoHighLevel, Close.com, Mailgun), in qualità di Responsabili del trattamento;
- Professionisti e consulenti del Titolare (commercialista, consulente del lavoro, legali) per finalità contabili, fiscali e di tutela dei propri diritti;
- Autorità competenti, in adempimento di obblighi di legge o su loro richiesta.

I dati non saranno diffusi né comunicati a soggetti diversi da quelli sopra indicati.

12. Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, in ogni caso, secondo i seguenti criteri:

Finalità	Tempo di conservazione
Registrazione alla Piattaforma ed erogazione dei servizi (finalità a, b)	Per tutta la durata di iscrizione alla Piattaforma e per 12 mesi dalla cancellazione dell'account, salvi gli ulteriori obblighi di conservazione per le finalità contabili e fiscali
Marketing diretto (email, SMS, WhatsApp) e profilazione (finalità c, d)	24 mesi dall'ultima interazione utile dell'Interessato salvo revoca anticipata del consenso
Vendita di prodotti/servizi e ticket di evento (finalità e)	Per la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per 10 anni ai sensi degli artt. 2220 c.c. e della normativa fiscale
Contatto umano per vendita diretta (finalità f)	24 mesi dall'ultima interazione utile dell'Interessato, salvo revoca anticipata del consenso
Difesa in giudizio, prevenzione frodi, sicurezza Piattaforma (finalità h)	Per la durata del contenzioso e sino allo spirare dei termini di impugnazione; per le esigenze di sicurezza, secondo i tempi tecnici strettamente necessari

Decorsi i suddetti termini, i dati sono cancellati o resi anonimi in modo irreversibile, salvo l'obbligo di conservazione imposto da norme di legge.

13. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali per le finalità a) (registrazione alla Piattaforma) e b) (erogazione dei servizi immobiliari) è necessario: il rifiuto comporta l'impossibilità di completare la registrazione e di accedere ai servizi.

Il conferimento dei dati per le finalità c), d) e f) è facoltativo: il rifiuto del consenso non pregiudica la registrazione alla Piattaforma, ma impedisce al Titolare e al Contitolare di svolgere le relative attività promozionali, di profilazione e di contatto commerciale diretto.

14. Diritti dell'Interessato

L'Interessato può esercitare in qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, i seguenti diritti:

- Diritto di accesso (art. 15 GDPR): ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento dei propri dati e ricevere copia degli stessi;
- Diritto di rettifica (art. 16 GDPR): ottenere la correzione di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti;
- Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio") (art. 17 GDPR): ottenere la cancellazione dei propri dati, nei casi previsti dalla norma;
- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR): ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati conferiti, e trasmetterli a un altro titolare;
- Diritto di opposizione (art. 21 GDPR), in particolare al trattamento per finalità di marketing diretto e profilazione, in qualsiasi momento e gratuitamente;
- Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate che producano effetti giuridici significativi (art. 22 GDPR), ivi compreso il diritto di ottenere l'intervento umano;
- Diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, par. 3 GDPR).

14.1 Modalità di esercizio dei diritti

I diritti possono essere esercitati gratuitamente inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati al paragrafo 2. Ai sensi dell'art. 26, par. 3 GDPR, l'Interessato può comunque rivolgersi indifferentemente a Gumpab S.r.l. o a QualityHost S.r.l. per l'esercizio dei diritti relativi ai trattamenti svolti in contitolarità. Il Titolare fornirà riscontro entro un mese dal ricevimento della richiesta, prorogabile di ulteriori due mesi in caso di particolare complessità (art. 12, par. 3 GDPR).

Per la revoca del consenso al marketing, l'Interessato può altresì utilizzare il link di disiscrizione (unsubscribe) presente in calce a ogni comunicazione email, inviare la parola "STOP" in risposta agli SMS o ai messaggi WhatsApp ricevuti, oppure manifestare il proprio dissenso durante l'eventuale telefonata. È inoltre disponibile,

all'interno dell'area personale della Piattaforma, una sezione dedicata alla gestione delle preferenze di consenso.

15. Diritto di reclamo all'Autorità di controllo

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali violi il GDPR ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali:

- Sede: Piazza Venezia, 11 — 00187 Roma
- Sito web: www.garanteprivacy.it
- Email: <protocollo@gpdp.it>
- PEC: <protocollo@pec.gpdp.it>

oppure presso l'Autorità di controllo dello Stato membro UE di propria abituale residenza o luogo di lavoro (art. 77 GDPR).

16. Modifiche all'informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente informativa per adeguarla a eventuali sopravvenute modifiche normative, all'evoluzione dei servizi offerti tramite la Piattaforma o ai provvedimenti del Garante. Le modifiche saranno tempestivamente comunicate agli Interessati attraverso i canali ritenuti più idonei (es. notifica all'interno della Piattaforma, comunicazione via email).

Si invita pertanto l'Interessato a consultare periodicamente la presente informativa, la cui versione aggiornata è sempre disponibile sulla Piattaforma e sul sito web del Titolare.